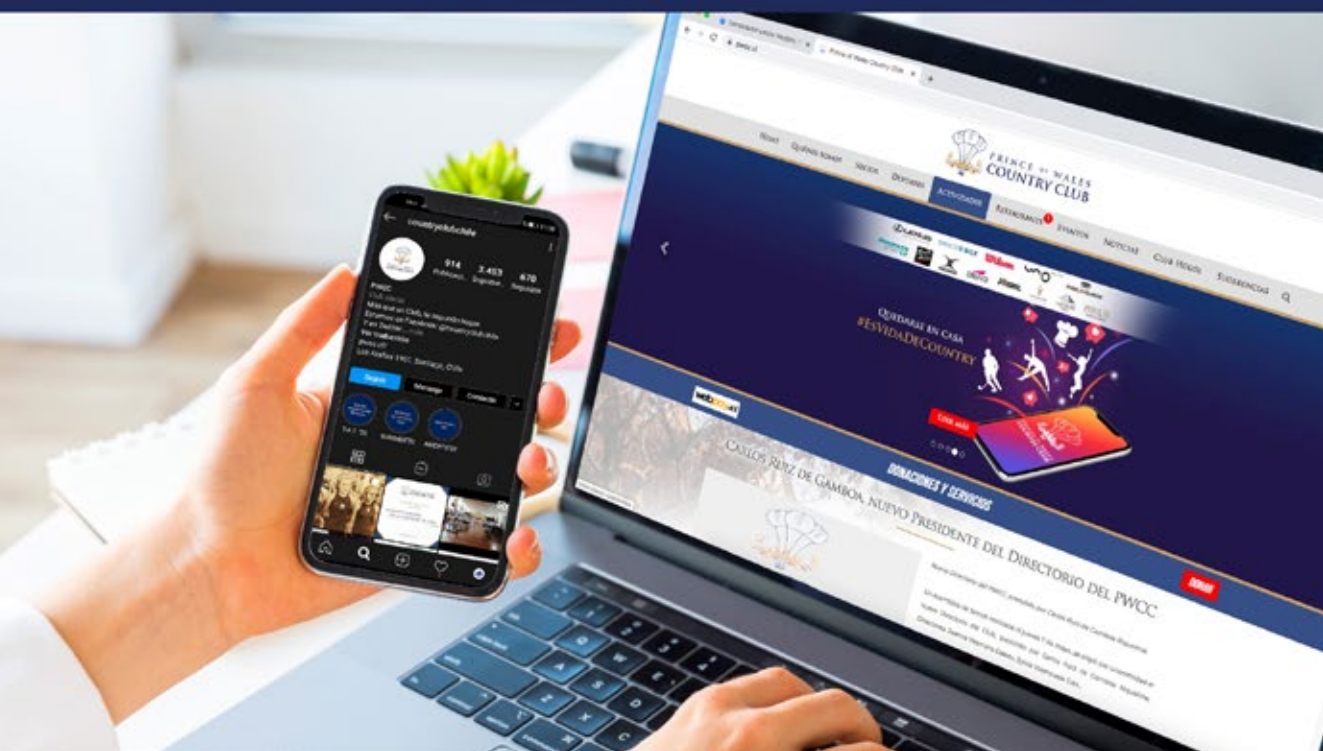




MEMORIA ANUAL 2020





ÍNDICE 2020

Carta Presidente	1	Rugby	31
Directorio	6	Fútbol	34
Capitanías	8	Squash	38
Socios	10	Actividades Deportivas	42
Clubes de Intercambio	12	Country Online	50
Estadísticas Deportivas	13	Eventos	52
Ramas Deportivas	14	Admisión de Socios	54
Golf	16	A&B	56
Tennis	22	Auspicios	58
Hockey	26	Comunicaciones	60



CARTA PRESIDENTE

Sr. Carlos Ruiz de Gamboa Riquelme
Presidente del Directorio



finanzas de nuestro Club y por último mantener en el mejor estado posible nuestros activos de largo plazo.

2020 un año difícil

Durante los meses de enero y febrero se reconoce la pandemia a nivel mundial. El primer caso en Chile se registra el 3 de marzo y el 17 de marzo, tuvimos que cerrar el Club por primera vez en su historia producto de una pandemia.

A pesar del cierre, el resultado del primer trimestre fue positivo y en términos generales de acuerdo con lo planeado. Cabe destacar que tanto Eventos como Alimentos y Bebidas (A&B) venía con un récord producto de la buena actividad que habíamos visto en ese período, y de alguna forma los socios queriendo reencontrarse con su Club, ya que el año anterior habíamos sufrido con los disturbios y protestas ocurridas a partir del 18 de octubre.

Durante el mes de abril nos dimos cuenta de que las cosas tenían un efecto de más largo plazo y por lo tanto íbamos a necesitar tomar medidas más duras y complejas. Comienzan directorios semanales donde analizamos varios escenarios posibles en lo que respecta a las actividades del Club, el potencial impacto financiero, tanto de corto como mediano plazo, y empezamos a planificar como poder trabajar para mantener las instalaciones de la mejor forma posible con todas las limitantes que teníamos en esos momentos (cierre del Club, personal en cuarentena, etc.).

Decisiones importantes

La primera medida importante que afectó a nuestros colaboradores fue una rebaja de sueldos y honorarios desde el mes de abril hasta diciembre. Al mismo tiempo, comenzamos con distintas actividades vía zoom, con teletrabajo y todas las reuniones posibles de Directorio, pero lo más importante de todo es

Estimados socios,

Es difícil escribir respecto del año 2020 sin antes mandar un muy cariñoso saludo a todas las familias de nuestro Club que han perdido un familiar como resultado directo o indirecto de la pandemia. Todos hemos pasado un año muy difícil, algunos más que otros, por lo que espero que el año 2021 esté cargado de buenas noticias, paz y por sobre todo salud. Estoy seguro de que, con la ayuda de Dios, hemos aprendido a cuidarnos y ayudarnos unos a otros y aún más como Familia Country.

El año 2020 fue un año único y extremadamente desafiante en todo sentido, tanto para nuestros socios como colaboradores y por lo mismo para nuestro Club. Es por lo mismo que me gustaría hacerles un pequeño resumen de las principales actividades que hicimos para proteger, en primer lugar, a nuestros socios y colaboradores, en segundo lugar, cuidar las





que nos pudimos conectar con nuestros socios, empezando con nuestras actividades deportivas online. Esta conexión nos permitió poder explicar lo que estábamos haciendo y lo que queríamos hacer en el corto plazo. A través de estas reuniones, pudimos volver a encontrarnos, aunque sea de manera virtual y ver a muchas caras amigas y socios nuevos y poder tratar de transmitir, como nuevo presidente del Club, que estábamos a la disposición de los socios que quisieran discutir temas en específico. Aprovecho de reiterar nuestra disposición como Directorio, así como de la Administración de trabajar con todos los socios en los temas importantes que eventualmente afectan al Club y sus miembros. Esta política de transparencia no es resultado del COVID o de la pandemia, sino más bien la forma que queremos enfrentar nuestros grandes desafíos como Club.

Durante los meses siguientes, tuvimos que reducir nuestra planilla en un 30% (cálculo efectuado como promedio para todo el año 2020); accedimos a un crédito con características muy especiales otorgado con garantía del Gobierno de tal forma de ayudar a las empresas a continuar con sus actividades de forma relativamente normal. Con esto, asegurábamos mantener una posición de liquidez para enfrentar cualquier evento inesperado que no hubiésemos contemplado.

Reinvención e Innovación

A partir de los meses que vienen, empezamos a realizar una serie de actividades realmente innovadoras en el Club: comienza el delivery de comida a nuestros socios; iniciamos una reapertura gradual de algunos deportes, después de hacer un lobby tremendo a través de todas las federaciones deportivas (y en lo que respecta al golf específicamente, se hizo un trabajo enorme a través de la Asociación Santiago así como de la Federación Chilena de Golf con el fin de explicar que el Golf también es un deporte y que además contaba con las bondades del distanciamiento social requerido en forma natural); estuvimos analizando caso a caso los temas de nuestros socios con más dificultades de tal forma de buscar soluciones en conjunto; comenzamos a abrir

algunos sectores muy importantes del Club como la terraza, jardines y quioscos solo con la modalidad "to go", después de estar 6 meses cerrados.

Nueva Gerente General

Adicionalmente, a finales de año nombramos a una nueva Gerente General: Sylvia Valenzuela Giesen (estando, por primera vez en la historia del Club, la administración a cargo de una mujer). Sylvia, además de socia y gran deportista de nuestra Rama de Hockey, era parte de nuestro Directorio anterior.

Country Ayuda a Country

Quisiera resaltar dos temas en particular que se hacían imposible de postergar: buscar la ayuda de nuestros socios para los colaboradores más afectados y al mismo tiempo pensar en nuevas formas de atraer nuevos socios al Club de manera de que pudiéramos mantener las inversiones requeridas tanto de corto como largo plazo. Una vez más quedó demostrado la gran Familia Country a la cual pertenecemos y por lo mismo quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a cada uno de ustedes por el tremendo compromiso mostrado con el Club, pero aún más importante por la gran generosidad mostrada a lo largo del año en lo que respecta a la ayuda que logramos reunir para todos aquellos colaboradores que vieron caer sus ingresos de manera sustancial y en algunos casos perder por completo dichos ingresos. Sin la generosidad de nuestros socios, no habríamos sido capaces de sacar adelante a nuestra gente. Por otro lado, cabe destacar que a la fecha de hoy hemos logrado hacernos cargo, aunque sea parcialmente, de un grupo muy querido del Club: nuestros caddies. Hemos estructurado un sueldo fijo y variable, de tal forma que en el evento de repetir las cuarentenas, nuestros caddies puedan recibir algo a todo evento.

Nuevas Categorías

El segundo tema para destacar son las nuevas categorías de socios y algunas modificaciones a las antiguas, de tal forma de mirar de manera global

las distintas realidades que tanto como país y Club estamos viviendo. A continuación, detallo dichos cambios:

1.- Socios mayores de 85 años ahora pagan cero de cuota social.

2.- Socios entre 80 y 85 años ahora pagan la mitad de lo que pagaban anteriormente.

3.- Socios que tienen algún tipo de enfermedad o discapacidad que no les permite generar los ingresos que generaban antes de esta situación. Dicha cuota fue reducida a la mitad de la cuota que les correspondía.

4.- Reincorporación: Quisimos traer de vuelta al Club a aquellos socios que alguna vez se fueron por alguna razón específica y si decidían volver en un futuro debían pagar una cuota llamada "laguna". Dicha "laguna" la sustituimos por una cuota fija, dependiendo de los años ausentes, pero nunca mayor a las UF 200.

5.- Senior Familiar: para papás y abuelos de socios.

6.- Hermanos de socios.

7.- Senior sin cargas.

8.- Familia de Rama: para familias que llevan más de 3 años con al menos un miembro de la familia en Hockey, Rugby y Fútbol. Estamos analizando los casos de ramas de deportes individuales.

Como resultado de la pandemia, así como por los cambios que realizamos a nuestras categorías de socios, es muy importante describir el comportamiento de nuevos socios que observamos en el último trimestre del año recién pasado. El promedio de los últimos 5 años (2015-2019) de todos los nuevos socios incorporados es de 80, donde el año 2015 fue el mejor con 105 nuevos socios y el peor fue el 2016 con 54. Dichos números a septiembre de cada año muestra un promedio de 58 socios nuevos (es decir, en promedio de los últimos 5 años, los socios

aumentan en un 48% en el último trimestre). Y esto es bastante consistente en el tiempo ya que, en años anteriores a los mencionados, dicha tendencia es la misma en lo que respecta al último trimestre del año dada las distintas actividades que se comienzan a realizar en primavera y verano. En el año 2020 dichos números fueron: 65 total de socios para el año y 31 al cierre de septiembre. Es decir, tuvimos un aumento de 110% de nuevos socios, en el último trimestre. Este comportamiento, que estaba completamente fuera de nuestras expectativas iniciales, es la razón por lo que los resultados financieros se ven mejor del año que veníamos considerando dada todas las restricciones.

Bienvenida Federación Chilena de Golf

Por otro lado, y siempre mirando el futuro más allá de la pandemia, logramos hacer cosas realmente innovadoras e importantes para nuestro Club. Llegamos a un acuerdo con la Federación Chilena de Golf donde las oficinas de la Federación se trasladaron a nuestro Club, ocupando el espacio donde estaba la tienda deportiva, así como las oficinas de Deportes. El plan es mucho más ambicioso que sólo arrendar las oficinas a la Federación. En conjunto con la Federación y con la R&A estamos trabajando en un plan para desarrollar un driving range que esté a la altura de los mejores lugares de práctica del golf de Sudamérica, de tal forma que tanto nuestros socios como los jugadores Federados puedan realizar la práctica de golf en nuestro Club. La Federación y la R&A jugarán un rol fundamental en lo que a financiamiento se refiere, por lo que nos encontramos en proceso de diseñar y analizar las alternativas disponibles.

El futuro

Durante el primer semestre de este año 2021, estaremos concentrados en dos trabajos importantes que se realizarán: multicancha adicional en el área del hockey y las nuevas canchas de paddle que cumplirán con un estándar superior, de tal forma de poder ayudar al desarrollo de este deporte en nuestro Club, deporte que ha venido creciendo a una velocidad extraordinaria en los últimos años tanto en el Club como en Chile.



Seguimos estudiando la mejor forma de proveer los recursos hídricos tan necesarios para todos. Estamos muy conscientes que el cambio climático ha afectado y seguirá afectando al club y en especial al campo de golf, por lo que necesitamos contar con soluciones de largo plazo pensando contar con un Club y su campo de golf con los recursos necesarios que además sean compatibles con nuestra comunidad.

Hitos Deportivos

Difícil poder hablar de las actividades deportivas que se hicieron en nuestras ramas por razones obvias. Tanto los grandes campeonatos de Hockey y Rugby fueron suspendidos, así como nuestro tradicional Abierto del Country, donde teníamos comprometida la participación de Joaquín Niemann. Ya encontraremos el momento adecuado para poder volver a las canchas de manera más competitiva que nunca. Sin embargo, debo comentar dos noticias importantes que ocurrirían en un futuro muy cercano y que impactan nuestros deportes. La primera gran noticia es que nuestro Club y Campo de Golf serán nuevamente sede de un gran evento deportivo que se acerca muy rápidamente: Los Juegos Panamericanos

Santiago 2023: ¡El Golf se jugará en el Country! Adicionalmente, tanto el hockey, rugby y el golf serán sede de los primeros Juegos Suramericanos Máster Santiago 2021 (www.stgomaster2021.com). Originalmente se iban a realizar en marzo del 2021 y ahora esperamos que sean en algún momento en el 2021.

Solo para terminar con una nota esperanzadora. Durante el año 2020 y después de 800 años, la humanidad pudo nuevamente ver la Estrella de Belén. Espero que ese evento haya permitido brillar en cada casa de nuestros socios y colaboradores y que permita mirar el futuro con una luz de optimismo y esperanza.

Les mando un cariñoso saludo.

Carlos Ruiz de Gamboa Riquelme
Presidente



PRINCE
OF WALES
COUNTRY
CLUB

Memoria anual al 31 de diciembre de 2020, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Prince of Wales Country Club S.A.I. constituida por escritura pública el 19 de mayo de 1926 y 16 de octubre

del mismo año, ante el notario Señor Luis Cousiño Talavera. Autorizada por Decreto Supremo de Hacienda Nº 2116 del 17 de noviembre de 1926.

Nonagésima cuarta memoria correspondiente al período: 1º de enero al 31 de diciembre de 2020.





DIRECTORIO



PRESIDENTE
Sr. Carlos Ruiz de Gamboa
Riquelme



DIRECTORA
Sra. Joanna Yeomans Dawes



DIRECTOR
Sr. Óscar Ferrari García



DIRECTOR
Sr. Francisco Antúnez Díaz



DIRECTOR
Sr. Gonzalo Muñoz Armendáriz



DIRECTOR
Sr. Alejandro González Dale



DIRECTOR
Sr. Derek Fox Muñoz



DIRECTORA
Sra. Sylvia Valenzuela Giesen

Juan Carlos Castro ejerce la Gerencia hasta el 30 de noviembre. A partir del de 1 diciembre asume Sylvia Valenzuela como la nueva Gerente General.



GERENTE GENERAL
Sr. Juan Carlos Castro Silva



CAPITANES DE RAMAS DEPORTIVAS



GOLF VARONES
Capitán: Javier Lizana Besa



GOLF DAMAS
Capitana: Luz María Ibáñez Contreras



TENNIS VARONES
Capitán: Pablo Ropert Fuentes



TENNIS DAMAS
Capitana: Viviana Isotta Bucarey



HOCKEY
Capitana: Paula Mackenzie Kiessler



RUGBY
Capitán: Pablo Cabrera Torrico



SQUASH
Capitán: Gonzalo Cisternas González



FÚTBOL
Capitán: Andrés Rosselot Tellez



SOCIOS

NUEVOS SOCIOS



Mariela Almojuela Pizarro
Catalina Erlandsen Figueroa
José Tomás Lafuente Coyoundjian
Josefa Villalabeitia Ford
Pablo Thompson López y familia
Tomás Acosta Álvarez
David Dueñas Corredera y familia
Ximena Campbell Montaldo y familia
Benjamín Engel Cubillos
María José Balbontín Cura
Francisca Luco Gonzalez y familia
Pauline Vial Comber y familia
Cristóbal Etchebarne Symon
Elisa Purcell Salas
Fernando Orrego Gazali
Gonzalo Cisternas Holmes
Carolina Varas Cortés y familia
Vicente Gutiérrez Leyton
Raimundo Gazitúa Saavedra

Juan Pablo Achondo Velasco
Rodrigo Córdova Parada
Vicente Etchebarne Mackenzie
Tomás Varela Nahmías
Verónica Platoni González y familia
Ximena Cabezas Gazaga y familia
María Eliana Catalán Tapia y familia
Bernardita Barros Berguecio y familia
Gustavo Espósito Claveir y familia
Sofía Martínez Mardones
Rosario Galleguillos Neira
Roberto Abusleme Atala
Jaime Gonzalez Peña y Sra
Jlubica Marinovic Watson
Lorena Leiva Muñoz y familia
Lehi Yeng Li Marín y familia
Germán Beher Contreras y familia
Felipe Ortíz Jara y familia
Román Valdivia Acevedo y familia

Liliana Marín Parodi y familia
Eduardo Pérez Martínez y Sra
Camila Labatut Pesce
Vicente Suárez de Santis
Martín Muñoz Ayarza
José Ignacio Azar Denecken
Harald Rosenqvist Figueroa.
Trinidad Torres Carranza
Ariel Azar Denecken
Felipe Durán Orellana y familia
María Cecilia Comber Claro y familia
José Ignacio Mujica Castro y familia

Harald Rosenqvist Armstrong y familia
Juan Pablo Fernández Robinson y familia
Patricio Morales Aguirre y Sra
Santiago Gómez-Barris Montero
Raimundo Garri Landaur
Antonia de Castro Castillo
Michael Walbaum Celis
Nicolás Delorenzo Bolumburu
Moira MacAuliffe Biehl
Joaquín Vinuesa Ganzaval y familia
Raimundo Valdés Peñafiel y familia
Diego Eyzaguirre de la Barra y familia

SOCIOS HONORARIOS

Sr. Ian Campbell



SOCIOS FALLECIDOS

Gonzalo López Iñiguez
Bessie Ford vda. de Macdonald
Erhard Andronoff Grochar
Carole Stewart de Combes
Edita García de Marfil
Katalina Hadik Gschwindt
Emilio de Vidts Donoso
María Teresa Quintana
Ivette Marty Ciocca
Michael Paine Raby
Ruth Sturrock Armstrong

Sergio Carrasco Lindford
Charles Maxwell Benoist
Emilio Saval Prados
Carlos Marfil Yacuzzi
John Kouyoumdjian Izzard
Brendan Cooper Hyde
Raúl Hameau Tovar
Eliana Correa Melossi
Jorge López Bain
Eduardo Calderón Durney
Edgard Olesen Stuvén



CLUB DE INTERCAMBIO

CLUBES NACIONALES

Club Naval de Campo Las Salinas	Viña del Mar
Granadilla Country Club	Viña del Mar
Club de Golf Río de los Ciervos	Punta Arenas
Club de Campo La Posada	Concepción
Club de Campo de Osorno	Osorno
Valdivia Golf Club	Valdivia
Frontera Country Club	Temuco
Club de Golf Hacienda de Chicureo	Santiago



CLUBES INTERNACIONALES

Argentina

San Isidro Golf Club	Buenos Aires
San Andrés Golf Club	Buenos Aires
Hurlingham Club	Buenos Aires
Los Lagartos Country Club	Buenos Aires
Villa Allende Córdoba Golf Club	Córdoba

Bolivia

La Paz Golf Club	La Paz
------------------	--------

Brasil

Itanhanga Golf Club	Río de Janeiro
---------------------	----------------

Colombia

Club Campestre de Cali	Cali
Club El Rincón de Cajica	Bogotá
Country Club de Bogotá	Bogotá
Club Los Lagartos	Bogotá

Perú

Club de Golf Los Inkas	Lima
------------------------	------

Uruguay

Club de Golf de Uruguay	Montevideo
-------------------------	------------

España

Club de Golf La Moraleja	Madrid
Club de Golf El Prat	Barcelona

Sudáfrica

The Country Club Johannesburg	Johannesburgo
-------------------------------	---------------

Australia

The Killara Golf Club	Sydney
Commonwealth Golf Club	Melbourne

República Dominicana

Santo Domingo Country Club	Santo Domingo
----------------------------	---------------

Nueva Zelanda

The Royal Wellington Golf Club	Wellington
--------------------------------	------------

ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS

Deportes Individuales

	2020	2019
Salidas de Golf	14.456	25.255
Reservas Canchas Tenis	8.486	21.448
Reservas Canchas Squash	1.642	10.942
Reservas Canchas Paddle	1.218	2.344

Fitness y Spa

Sala de Acondicionamiento Físico	6.802	29.257
Fitness Funcional	1.644	4.288
Clases Fitness	9.620	5.654
Piscina Temperada	15.146	21.974
Total	49.522	130.654

Deportes Colectivos

	2020 Jugadores	2019 Jugadores
Hockey	361	368
Rugby	180	275
Liga Futbolito	270	270

Seleccionados Nacionales

Hockey	44 damas 32 varones	47 damas 28 varones
Rugby	4 adultos 4 menores	6 adultos 5 menores

Inscripciones Anuales de las Escuelas

Escuelas	Edad	2020	2019
Golf	5 a 13	31	128
Tenis	5 a 13	90	274
Squash	5 a 13	8	40
Natación	3 a 13	5	136
Polideportiva	3 a 5	17	63
Ballet y Danza	3 a 12	89	82
Futbol	5 a 14	54	178
Rugby	5 a 12	64	122
Hockey	5 a 14	386	394

Total		744	1417
--------------	--	------------	-------------



Programas Recreativos

Programa	Edad	2020	2019
Summer Activities	2 a 15	635	573
Winter Activities	2 a 15	0	53
Total		635	626



RAMAS DEPORTIVAS

2020, comenzamos el año de manera increíble con un Summer Activities con más de 600 inscritos y proyectando un año con grandes eventos deportivos, y de pronto, todavía sin creerlo demasiado nos vimos en casa. ¿Cómo vivir el deporte fuera de la cancha, sin tu partner, sin tu equipo, sin tu Club?, eso nos daba vuelta entre marzo y abril, ¿cómo podríamos seguir en contacto?

Me gusta recordar a nuestros Head Coach con estas frases, "de esta vamos a salir", decía Enrique desde el Golf, "nos tocó reinventarnos" declaró Josie en el Tennis, "volveremos más fuertes" enfatizó Juan Martín desde el Rugby y "el corazón Country latirá como nunca antes", se anticipó Cristián en el Hockey. La palabra para definir este año es GRACIAS,

a todos nuestros comités deportivos, a los socios que nos alentaron, a todo el personal del Club y muy especialmente a todas esas situaciones desafiantes que se presentaron y que nos empujaron a sentirnos más cerca del Club estando fuera de él.

Denise Maringer
Gerente de Deportes





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

GOLF

Head Pro: Enrique Carballada

Coordinador: Jaime Montero





GOLF



Al comenzar el año, nuestra principal misión fue mejorar nuestros servicios dentro del mundo del golf, en diferentes aspectos, tanto deportivos como extra deportivos. Si bien, en este contexto la pandemia nos presentaba inconvenientes, esto nunca fue un impedimento para cumplir nuestras metas y día a día trabajamos para mejorar.

Torneos

Este 2020 sólo pudimos realizar tres torneos:

Apertura de Golf by Lexus

El sábado 14 de marzo sería el kick off del golf en el Country. Sin duda uno de los torneos más esperados...el Apertura de Golf by Lexus.

En el evento participaron más de 130 jugadores que disfrutaron de un perfecto día soleado, con una entretenida modalidad scramble y muy regalados por nuestros auspiciadores Lexus, BICE, Volcanes del Sur y Ventisquero.

Campeonato del Club

El tradicional Campeonato del Club que determina

al mejor golfista por categoría se realizó durante noviembre, siendo el 21 de ese mes la clasificación, en el que participaron más de 100 socios. Un match electrizante fue el de la categoría A, que coronó como Campeón y mejor de la máxima categoría a Benjamín Etchebarne, tras ganar en un intenso match a Matías Domínguez.

Clausura de Golf by Lexus

A partir de las 7:45, desde el hoyo 1 y 10 comenzó el tan anhelado Clausura de Golf by Lexus. Evento que hizo madrugar a todos los fanáticos del golf para cerrar un año muy especial. Scramble fue la modalidad de juego para que nuestros socios disfrutaran del último evento de la Rama de Golf. Agradecemos la participación de Lexus, BICE, Explora y Volcanes del Sur.

El Deporte online

Cuando cerramos el Club, desde el primer día, comenzamos a ofrecer preparación física, enfocada siempre en mejorar las habilidades y movimientos utilizados para este deporte.

La Escuela funcionó desde el primer momento logrando captar la atención de los niños desde el lado golfístico y de la preparación física. Fuimos la única escuela de golf que hizo un encuentro con otra escuela y fue todo un éxito. Logramos mantener a esos niños una vez que abrimos el Club y captamos a varios más.

La Cancha y sus jardines

Por otro lado, nos propusimos recibir de vuelta a nuestros socios con la cancha en condiciones óptimas, para ello, el equipo de Mantenimiento de la Cancha liderado por José Manuel Medina y Jardines por Katherine Reid trabajó durante todo el año en greens, bunkers, árboles y jardines. Recibimos a nuestros socios con un remodelado green de práctica y con la cancha en excelentes condiciones recibiendo felicitaciones de nuestros golfistas al volver al Club.

Easy Country y Carros eléctricos

La vuelta era un desafío y para mejorar el servicio diseñamos un sistema de reserva que fuera intuitivo y amigable y migramos a reservas online con la App Easy Country e implementamos un servicio de arriendo de carros eléctricos de primer nivel.

Convenio con la Federación Chilena de Golf

Este año llegamos a un acuerdo con la Federación Chilena de Golf donde las oficinas de la Federación

se trasladaron a nuestro Club y comenzamos una nueva relación con miras de futuro.

Año histórico para nuestros caddies

El 2020 será recordado como el año en que el Club contrata a nuestros caddies con un sueldo fijo y variable para ayudarlos y evitar que vivan la precariedad de un momento límite como la cuarentena.





RESULTADOS CAMPEONATOS DE GOLF 2020

TORNEO APERTURA BY LEXUS 2020

1°Gross Varones:

Javier Lizana-Diego Lizana-Cristián Pardo-Carlos Spoerer con 58 golpes.

1°Neto Varones:

Clemente Torres-Juan Ignacio Llanos-Cristóbal Gerdtsen-Vicente Gerdtsen con 56 golpes.

1°Gross Damas:

Carolina Madrid-Paula-Carolina y Alejandra Alcaíno con 62 golpes.

1°Neto Damas:

Marisol Sáenz-Mónica Véliz-Lorena Pizarro-Mariela Almojuela con 62 golpes.

1°Gross Senior:

Ambrosio Del Río-Felipe Taverne-Anthony King-José Pedro Merino con 61 golpes.

1°Neto Senior:

Gonzalo López-Sergio Soffia-Juan Pablo Villaseca-David Tullo con 56 golpes.

CAMPEONATO DEL CLUB 2020

Varones Categoría A

Campeón: Benjamín Etchebarne

Runner Up: Matías Domínguez

Varones Categoría B

Campeón: Clemente Torres

Runner Up: Sebastián Orellana

Varones Categoría C

Campeón: Francisco Cerda

Runner Up: Rodrigo Sazo

Varones Categoría D

Campeón: Raimundo Varela

Runner Up: Álvaro Costa

Damas

Campeona: Joanna Yeomans

Runner Up: Haide Wegermann

Senior Categoría A

Campeón: Hernán Etchebarne

Runner Up: Cristóbal Prieto

Senior Categoría B

Campeón: Guillermo Stephens

Runner Up: Gonzalo Duque



TORNEO CLAUSURA BY LEXUS 2020

1°Gross Varones:

Alan Quigley-Santiago Córdova-Alejandro Zilleruelo-Tomás García-Escudero con 57 golpes

1°Neto Varones:

Cristóbal Gerdtsen-Claudio Gerdtsen-Clemente Torres-Pedro Pablo Torres con 53 golpes

1°Gross Damas:

Carolina Baeza-Loreto Serrano-Blanca Vergara-Haide Wegermann con 75 golpes

1°Neto Damas:

Lorena Pizarro-Marisol Sáenz-Andrea Maruri-Mónica Véliz con 59 golpes

1°Gross Senior:

Terence Cook-Carlos Caralps-Guillermo Stephens-Thomas Almojuela con 61 golpes

1°Neto Senior:

Andre Böck-Jonathan Callund-Carlos Cáceres-Daniel Malaiu con 56 golpes





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

TENNIS

Head Coach: José Miguel Ayala
Coordinador: Jaime Montero





TENNIS



Los primeros en adaptarse

En el caso de la Rama y Escuela de Tennis, su adaptación frente al cierre del Club fue rápida, logrando llevar los entrenamientos a la casa de nuestros socios con ejercicios adaptados a la situación, con 6 clases a la semana para distintos grupos, tanto de escuela infantil como entrenamiento para adultos.

Segundo semestre

Si bien durante el primer semestre nos vimos obligados a trasladar nuestras clases a las casas de nuestros socios, a partir de agosto comenzamos a realizar nuestras clases de manera presencial, con algunas adaptaciones que nos permitieron hacer esto posible. Es así como más de 90 alumnos pudieron disfrutar de sus clases en nuestras canchas, en grupos de dos alumnos y un profesor fuera de la cancha.

El retorno fue posible gracias a que durante el año nuestras canchas se mantuvieron

constantemente en buen estado, listas para recibir a nuestros socios y cuidando la mantención anual.

Torneo Wilson 2020

Con el Club abierto, como Rama y Escuela de Tennis nos propusimos crear una instancia de sana competencia y entretenimiento para nuestros socios, un espacio donde además de hacer deporte puedan disfrutar con sus compañeros respetando todas las medidas sanitarias. Es así como se dio inicio a uno de los momentos más atractivos del año, el Torneo Wilson 2020, donde nuestros socios y socias pudieron disfrutar de entretenidos partidos con horarios adaptados a los tiempos de cada uno.

El torneo se llevó a cabo en categorías de single, Damas y Varones, con un total de 90 inscritos. En la instancia de varones,



categoría Top se coronó campeón Cristóbal O'Ryan, quien disputó una electrizante final con Mauricio Balbontín, mientras que en la categoría A Juan Pablo Achondo logró el primer lugar, por otro lado, en las categorías B Y C los campeones fueron Fernando Londoño

y Rodrigo Swett respectivamente. En tanto, en las categorías de Damas las campeonas fueron Bárbara Brauchle (A) Marisol Cruz (B) Carolina Soruco (C).





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

HOCKEY

Head Coach: Cristian González

Coordinadora: Camila Ríos





HOCKEY



Hockey PWCC vivió uno de sus años más complejos, ya que, luego de un inicio de año normal, con una pretemporada de los primeros equipos en febrero y la montaña rusa en marzo, llegó la pandemia y obligó al Hockey a detener sus actividades.

Como muchos, también pensamos que serían dos semanas de cuarentena; sin embargo, rápidamente nos dimos cuenta que podría ser más largo por lo que comenzamos a planificar los entrenamientos online, siendo pioneros en esta materia a nivel de deporte colectivo en el Club y llevando de buena manera el entrenamiento a la casa de todos nuestros socios.

Hockey PWCC estaba realizando un buen trabajo en sus diferentes categorías y así lo sentían los socios que participaban activamente de los entrenamientos, pero

no todo es deporte, hay que hacer un complemento con la vida social. Es por esto que la Rama de Hockey decidió realizar una cata de cervezas, en julio, para que nuestros socios pudieran compartir de manera diferente, disfrutando desde sus casas ¡Fue todo un éxito!

Con la intención de dar un carácter diferente a los entrenamientos, para mantener a nuestras categorías activas, Hockey se unió al torneo nacional "Team Work", un ingenioso torneo llevado a cabo por la Federación, que permitió mantener entretenidas a las categorías menores, quienes además pudieron compartir con sus amigos y rivales de toda la vida. Este ambiente de competencia sana a través de la pantalla permitió que los equipos comenzaran a prepararse para lo que sería la vuelta a la cancha.

Octubre fue un mes clave, ya que, los primeros equipos del PWCC lograron retornar a la cancha, respetando todos los protocolos impuestos tanto por el Club como por la autoridad sanitaria y poco a poco las diferentes categorías fueron regresando a sus entrenamientos en cancha, llenando nuestra "Blue Turf" de Amor Amarillo.

En noviembre se llevó a cabo el primer cuadrangular amistoso, para las categorías

Primera e Intermedia de Damas y Varones, donde el PWCC fue protagonista y enfrentaron a rivales como Manquehue en sus diferentes categorías y Old Girls, estos encuentros permitieron preparar el equipo para lo que sería la vuelta del Torneo Nacional.

Cerramos el año con la tradicional premiación, esta vez con los protocolos y precauciones requeridas.





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

RUGBY

Head Coach: Juan Martín González
Saborido

Coordinadora: Camila Ríos





RUGBY

Comienzo de año

Nuestra Rama de Rugby comenzó de buena manera su 2020, dando inicio a la pretemporada entre el 6 y el 23 de enero, por primera vez. En ese momento el equipo comenzó a hacer trabajo físico y técnico cognitivo, pensando en todos los desafíos que había que afrontar durante el año. Más adelante, el día lunes 17 de febrero, comenzaría la pretemporada precompetitiva para el Plantel Adulto y las categorías menores.

Como parte de la pretemporada, nuestro Plantel Adulto realizó una gira a Argentina entre el 5 y 7 de marzo, donde se practicaron entrenamientos con el Plantel Superior del Mendoza Rugby y se disputó un partido contra el primer equipo de Liceo Rugby. Esto marcó un muy buen inicio de año, competitivo e ideal para que nuestros jugadores comenzaran a sentir el ritmo de la competencia.

Cierre del Club

La cuarentena decretada a mediados de marzo obligó a la Rama de Rugby a suspender sus actividades presenciales. Sin embargo, el día 31 de marzo todas las categorías se encontraban activas realizando entrenamientos vía Zoom, mientras que el staff continuaba buscando la forma idónea para que estos entrenamientos fueran lo más efectivos posibles.

De vuelta a la Cancha

A pesar de todo lo que estaba sucediendo, en julio el seleccionado de seven vuelve a entrenar bajo una serie de estrictas medidas. Este hecho abría una puerta a la realización de otros deportes, ya que el rugby es un deporte de contacto y así fue como en agosto nuestro plantel adulto logró entrenar en el Club en dos grupos de 8 jugadores y poco a poco comenzaron a sumarse las diferentes categorías bajo las mismas medidas sanitarias, guiados por el personal



médico de ARUSA, quien entregó los pasos a seguir para poder realizar un entrenamiento seguro y de esta forma comenzar a acercarse a la competencia y comenzar a recuperar el deporte, dentro de las medidas de lo posible.

con un Country que se coronaba campeón del único torneo deportivo oficial disputado en 2020.

La correcta recepción de los protocolos por parte de los jugadores de los diferentes planteles, dio paso a que a que el 4 de noviembre ARUSA anunciara que el Ministerio del Deporte autorizaba la disputa de un torneo y ese mismo mes se reanudó la competencia local de primera división, en un partido que disputó PWCC vs Old Boys, en las canchas del Country. Una instancia muy emotiva para todos los presentes, jugadores y staff de ambos equipos, pero que para mala fortuna de los jugadores del PWCC culminó con una amarga derrota a último minuto. El torneo siguió su curso de manera correcta y ordenada, llegando a su fin en enero de 2021,





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

FÚTBOL

Coordinador: Sebastián Garrido





FÚTBOL

Inicios del 2020

El 2020 fue recibido con entusiasmo con nuestro tradicional torneo Viudos de Verano, un total de 20 equipos inscritos que significó un récord y llenó de alegría, deporte y colores el verano.

Adaptación de la Escuela y Rama

El buen comienzo de año nos dejó con optimismo para empezar la temporada y nunca imaginamos que la pandemia mundial nos llevaría a cerrar las puertas y llevar nuestra Escuela y Rama a una versión online.

En este contexto, Zoom se transformaría en nuestra mejor herramienta de trabajo, dando inicio el miércoles 8 de abril a nuestras clases virtuales de la Escuela, las cuales perdurarían hasta septiembre. Ese mismo mes logramos

llevar la cancha a la casa de nuestros socios, ya que el miércoles 8 de abril los jugadores de la liga y de entrenamiento adultos también se unieron a las clases online, siendo parte de una actividad física guiada por dos profesores del staff.

El año seguía su curso y fue así como en mayo, el comité de la Rama de Fútbol llevó a cabo una colecta solidaria a beneficio de todo el staff de la rama. En un gesto de solidaridad, todos los equipos participantes de la liga hicieron un aporte solidario que llegó a manos de nuestros profesores, asistentes de cancha, árbitros y coordinador.

Vuelta gradual a la cancha

Gracias a un gran esfuerzo de nuestro staff y el gran trabajo desarrollado por el equipo,



logramos que nuestros socios pisaran la cancha el día 25 de agosto. Esto se logró con entrenamientos individuales y respetando los aforos y normas establecidas. El 28 de septiembre volvimos a jugar el primer partido de 5 vs 5 jugadores, entre mascarillas y poco contacto. La alegría de tener el balón en los pies y poder compartirlo, fue un momento único. Finalmente, el día 3 de noviembre, logramos realizar el primer partido 8 vs 8 durante la pandemia del COVID-19. Algo tan común, se sintió totalmente como una experiencia nueva, este tipo de actividades fueron un éxito y nos llevaron a extender la temporada hasta enero de 2021, con un promedio de 15 jugadores por entrenamiento.

La Escuela siempre ha sido uno de nuestros pilares fundamentales de trabajo, por lo que una de nuestras metas era lograr generar entrenamientos en cancha para nuestros niños. Esto logramos llevarlo a cabo el día 23 de septiembre donde empezamos a trabajar en 3 turnos diarios para que nadie quedara fuera, el desafío estuvo en generar nuevas metodologías y estrategias para mantener

a nuestros niños entretenidos y activos, calmando la ansiedad de jugar en equipo.

Este formato de trabajo, serio y consciente en torno a los riesgos que existían nos permitió generar una instancia única, el día 3 de noviembre, celebramos el primer partido de 8 vs 8 con nuestros niños de la Escuela. Sin duda fue un momento de liberación y de valoración de las pequeñas grandes cosas de la vida, donde el fútbol nos volvió a unir.

En este contexto de retorno gradual, el 25 de octubre los equipos de la Liga PWCC volvieron a pisar la cancha, en un formato adaptado 5 vs 5, el buen comportamiento y el haber respetado las normas permitió que el 8 de noviembre volviera el fútbol al Club en su formato original, sin duda un momento muy emotivo para todos los amantes de este deporte, donde las ganas de abrazarse no faltaron.





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

SQUASH

Coordinador: Gabriel Delgado





SQUASH

Nuestra Rama y Escuela de Squash comenzó el 2020 con un gran cambio, dándole la bienvenida a su nuevo capitán, Gonzalo Cisternas, luego de una exitosa capitania de Heiner Steidle. Este cambio es muy importante, ya que, a nivel del funcionamiento de Rama y Escuela, nuestro capitán y comité juegan un rol fundamental, proponiendo constantes mejoras e ideas para potenciar este deporte.

Sin embargo, Squash solo tendría tres meses de actividad durante el año, debido a que al ser una actividad indoor no contó con los permisos sanitarios para su operación. A pesar de todo, nuestro equipo y staff siempre estuvo dispuesto a buscar soluciones para que nuestros socios no dejaran de hacer deporte y de una u otra manera, continuaran mejorando sus habilidades en Squash, y así fue como llevamos los entrenamientos vía Zoom a las casas de nuestros socios y que

logramos gracias a todas las áreas de este deporte.

En este contexto, la escuela estableció una alianza con Sport Kids, lo que permitió que nuestros niños pudieran probar otros deportes y así mantenerse activos, realizando diferentes actividades deportivas y recreativas en sus casas.

Además, mediante Zoom logramos mantener activos a nuestros grupos de Proyección y de la Rama, donde como staff realizamos el curso L1 coach WSF, que nos entregó más herramientas, ideas y conceptos para poder abordar la pandemia, no solo desde el lado técnico y táctico, sino que también pudimos conocer el trabajo de otras ramas a nivel mundial y poner en práctica mejores planes de entrenamiento en casa, lo que benefició a todos nuestros grupos de entrenamiento.



Squash fue el último deporte en volver a la cancha por sus características y nuestros socios pudieron hacer uso de las canchas con un jugador por cancha, lo que fue un entrenamiento muy efectivo y entretenido para quienes no había podido pisar la cancha en meses. El buen comportamiento de todos nos permitió implementar un método inglés de "burbujas", de esta manera se podían generar grupos de juego por un tiempo determinado y así poder llevar una trazabilidad segura.

El 2020 dejó de manifiesto el grupo humano que hay detrás del Squash, el que va más allá de lo deportivo, ya que, no solo comparten en la cancha, sino que salen a incursionar en otros deportes, comparten en la terraza y nunca dejan fuera a los nuevos integrantes del Club.

Este año hizo sacar las mejores cualidades de cada uno y logró fortalecer las amistades.





PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

ACTIVIDADES DEPORTIVAS





BALLET & DANZA

Coordinadora y profesora: Claudia Cortés

Continuidad y compromiso

Desde el anuncio de la pandemia y cierre del Club, la escuela continuó sus actividades de manera online de forma continua de marzo a septiembre, siendo la única escuela que pudo continuar un año bastante normal con ingresos por inscripciones en primera y segunda temporada.

Record de inscripciones.

Las clases online dieron la posibilidad de conocer nuestra escuela a muchas más familias, incorporando nietas de socios y visitas amigas de socios. Al regreso a clases presenciales, por aforo reducido sólo se recibió a hijas y nietas de socios, quienes por voz recomendaron las clases al punto de completar cupos con 60 niñas en clases y generar lista de espera para el año 2021.



Comunidad de la Danza

La pandemia nos obligó a ser resilientes y mostrarnos flexibles frente a la incertidumbre. En estas circunstancias, nos dimos cuenta de la comunidad que se había formado a lo largo de los años entre el grupo de apoderados, niñas de diferentes edades y maestras, donde durante todo el año se vivió un ambiente de motivación y por sobre todo confianza para llevar adelante la escuela a pesar de las dificultades, haciendo más fuerte la sensación de que somos #orgullocountry.

Premiación gracias a Pandora

Por primer año, la escuela contó con la colaboración de una marca para la premiación en la finalización de temporada. Anteriormente tuvimos apoyo para el evento, pero este año fue una oportunidad para destacar a nuestras alumnas de forma simbólica, representando los 7 valores que han construido nuestra escuela durante sus 7 años de trayectoria y que fueron pilares en este año de pandemia: Disciplina, Perseverancia, Compromiso, Entusiasmo, Compañerismo Valentía y Resiliencia.

Nuevos aprendizajes

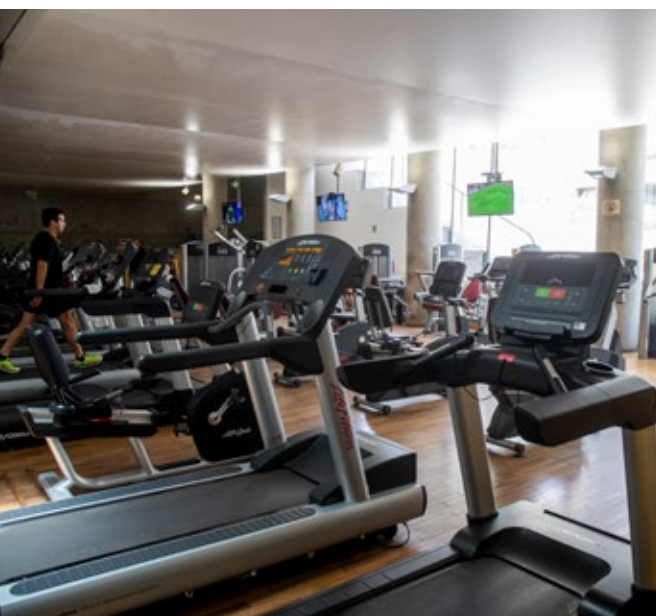
Fue un año de reinventarnos, de investigación y búsqueda de herramientas para lograr continuar con el proceso de aprendizaje. Si bien la danza permite la ejecución en espacio reducido, esto es limitante para la raíz de esta disciplina artística, el movimiento. Logramos entonces eliminar el factor espacio de nuestra sala y poner el foco en fortalecer la técnica de manera individual, al regresar a clases presenciales vimos como cada alumna fue mucho más consciente de su cuerpo e incluso de su espacio de trabajo, lo que en danza se llama kinesfera o esfera de movimiento.





NATACIÓN & FITNESS

Coordinador: Leonardo Jofré



El 2020 fue un año muy diferente a lo que estábamos acostumbrados, un año de grandes aprendizajes, que nos mostró lo frágiles que somos frente a todo lo que nos rodea, pero que sin duda nos llevó a fortalecernos como personas.

En Fitness iniciamos un primer trimestre muy intenso, con mucha fuerza y entusiasmo, donde como Club renovamos nuestras máquinas cardiovasculares y bicicletas de Spinning, para que nuestros socios pudieran disfrutar del mejor equipamiento posible. Además, tuvimos un gran número de socios participando de nuestras clases, algo que nos llena de felicidad. También pudimos ver como nuestra Escuela de Natación consiguió récord de inscritos, cosa que nos motiva a seguir adelante como equipo Fitness PWCC.

Al poco tiempo de iniciado el año, se decretó cuarentena y las diferentes actividades de Fitness no tardaron en trasladarse a clases por Zoom, para que nuestros socios pudieran

disfrutarlas en sus hogares y no perder el vínculo con el Country. Este hecho nos permitió estrechar más los lazos con nuestros socios, incluso los más antiguos, quienes lograron vencer las barreras tecnológicas para conectarse a sus clases.

Por otro lado, el 2020 nos llevó a innovar y a pensar en nuevas formas de mantener a nuestros socios activos, así las clases de Fitness contaron con Masters virtuales, donde pudimos disfrutar del aprendizaje de yoga lyengar, gimnasia de mantención y kinesiología para complementar el deporte y la vida sana.

Fitness cierra un gran 2020, pudiendo realizar nuestras clases de Spinning en la terraza, habilitando un gimnasio funcional al aire libre y abriendo la piscina exterior y temperada. Paralelo a este gran cierre, algunas clases continuaron siendo online, para los socios que así lo prefirieran.

SPORT KIDS

Coordinadora: Catalina Arancibia

El 2020 nos dio una gran oportunidad de cambio en la escuela polideportiva y por ello, nuestro programa Sport Kids nació durante la pandemia, el cual tuvo como primer objetivo reunir a los niños entre 4 y 9 años de todas las ramas deportivas de nuestro Club en un formato que pudiese ser transversal, intentando interactuar frente a la pantalla.

La importancia del staff deportivo, el cual estuvo dispuesto a realizar una reformulación de lo que hasta ese minuto se conocía como pedagogía, fue lo que hizo que esta propuesta del PWCC fuese potente, innovadora y cautivadora, tanto para niños, padres, como para los mismos profesores.

A fines de abril comenzamos con 6 niños, visibilizando un deporte por clase, para luego sumergirnos en la innovadora metodología de enseñanza, llamada "Gamificación", la cual acuñamos e hicimos propia.

En junio, la primera propuesta fue SPORT WARS, la cual tuvo alrededor de 60 participantes y una asistencia promedio en sus 2 meses de clases de 17 asistentes. Su temática iba íntimamente ligada a la saga

Star Wars, la cual incluyó una página web donde se podía visualizar los avances de los pequeños "Jedis", los que consistían en el logro de pequeños objetivos (sables de luz), el paso de niveles (planetas) y luego la muerte de villanos (entrenamientos Jedi), todo esto con caracterizaciones de todos los participantes.

En agosto, la segunda propuesta fue CARIBBEAN KIDS, su temática se ligaba al enfrentamiento de dos barcos piratas, pero esta vez asociado a un juego de tablero con pruebas (GIF de ejercicios hechos por los profesores), recompensas monetarias y dos equipos en disputa "The Flaying Dragon" y "The Pride".

Finalizando en el mes de octubre con Monsters Kids, la cual culminó con una gran fiesta de Halloween online donde se premió a las calabazas ganadoras del concurso con el apoyo de nuestro auspiciador Banco BICE.

Lo más importante de esta propuesta fue darle un momento de deporte y diversión a los más pequeños donde pudieron interactuar con sus compañeros y sentir que en su casa el Club seguía vivo.





SUMMER – WINTER ACTIVITIES

Coordinadora: Catalina Arancibia



El Summer Activities le dio la bienvenida al año 2020, con mucha energía y diversión. Las más de 62 personas que conformaron nuestro staff fueron fundamentales para lograr que la trigésima tercera versión de nuestro Summer fuese un éxito, logrando una sinergia fundamental para poder recibir a 635 niños que vivieron su verano intensamente.

Este año la temática de cada periodo fue: Inclusión, Circo y Súper Héroes.

En nuestro primer periodo nos acompañó la organización Movimiento Deportivo Inclusión los que hicieron una muestra de diferentes deportes e invitaron a los niños a vivenciar una experiencia desde esa mirada.

Los hitos fundamentales son como siempre la Inauguración, la Biatlón, la Fiesta, Campamento (para los más grandes) y nuestra COLOR RUN.

Nuestra fiesta y campamento estuvo lleno de sorpresas para nuestros pequeños socios, ya que tuvimos un show de luces increíble, además de una presentación por grupo que cautivó a todos con el alto nivel de compromiso y entrega de cada alianza.

Las alianzas fueron premiadas en la ya tradicional Color Run, la cual nuevamente integró a niños y padres, los que juntos fueron parte de una fiesta de colores y entretenimiento.

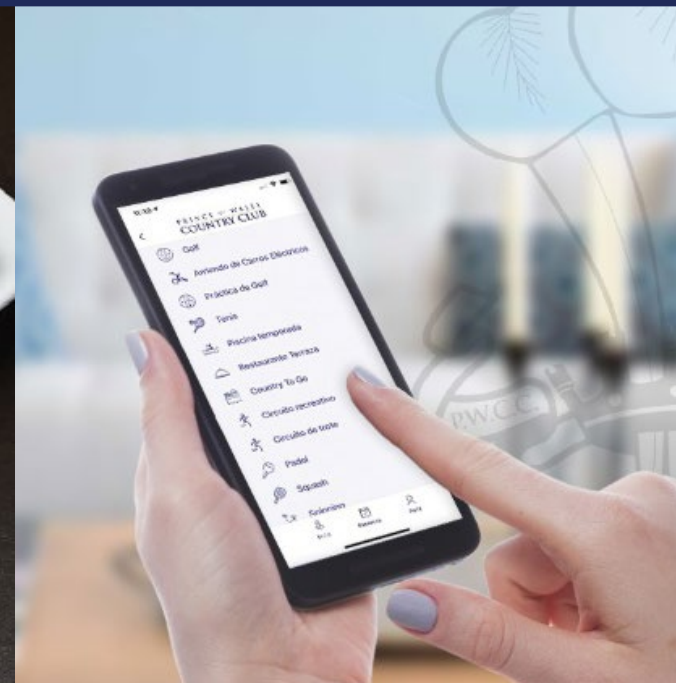




PRINCE OF WALES
COUNTRY CLUB

COUNTRY ONLINE

Este año, a partir de marzo, todas las áreas nos vimos en la necesidad y obligación de reinventarnos, lo que nos llevó a ser un sólo equipo que se fue adaptando para llegar a los socios y llevando soluciones a las casas de nuestra comunidad. Por eso, este año Todos fuimos Comunicaciones, naciendo un nuevo concepto: COUNTRY ONLINE.





EVENTOS

Jefe de Área: Soledad Labarca



¡El 2020 fue desafiante desde el principio! Todo comenzó con un enero y febrero lleno de actividades sociales, donde el Country fue anfitrión de grandes eventos de empresas y actividades familiares. Nadie pensó que de un día para otro las cosas cambiarían y las actividades sociales ya no podrían ser realizadas.

Nuestro objetivo como Área de Eventos era potenciar todas las actividades recreativas de las Ramas, redes sociales, masters de fitness, entre otras.

Las charlas culturales que resultaron ser un éxito durante todo el 2020 con interesantes charlas sobre vida y obra de grandes personajes de la historia y del arte. Temas que cautivaron durante todo el año.

Por otra parte, como área apoyamos el Delivery para que nuestros socios sintieran la gastronomía del Club muy cerca de ellos.

Algunos eventos especiales que serán recordados por todos, donde logramos llevar el cariño del Country a las casas de los socios, fue el Día de San Valentín, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño con el

concepto Carnaval Kids, así como también el entretenido Cuenta Cuentos de Mindbuilder para los más pequeños de la casa. En todos los días especiales, los colaboradores del Club saludaron a todos nuestros socios en diferentes videos que fueron recibidos con emoción por todos.

También nos dedicamos a hacer videos tutoriales para enseñar a todos los socios cómo nos organizaríamos para tener un retorno seguro. Videos con tutoriales de acceso, videos para enseñar a ocupar la aplicación del Club, videos para enseñar los espacios con sus usos y aforos permitidos, un sinfín de material que fue muy bien recibido por todos y que permitió que volviéramos de a poco a la nueva normalidad durante los últimos meses del 2020.

Este año nos enseñó a compartir, a trabajar en equipo, a reinventarnos y mantener el espíritu Country vivo a pesar de que estuvimos 6 meses encerrados, pero el Country permaneció más activo que nunca.

Queremos agradecer a todos los que, con mucho esfuerzo, lograron llevar un Club dinámico a cada socio y sus familias.





ADMISIÓN DE SOCIOS

Jefe de Área: Macarena Valdivia

Incertidumbre de los primeros meses

El primer trimestre se mostraba tímido en Admisión de Socios, la incertidumbre que sembró el estallido social y la amenaza de un virus que podría encerrarnos, tenía a nuestros posibles socios en un estado de reflexión. Durante los 5 meses que el Club estuvo cerrado, el área estuvo literalmente congelada, buscando fórmulas para fortalecer la marca Country y tener buenos argumentos al momento de abrir nuevamente las puertas. Sabíamos que el mundo había cambiado, pero no sabíamos muy bien cuánto.

Seguridad, Deporte y Trabajo en el Club

Al momento de abrir las puertas en agosto, comenzamos a llamar y contactar a todos los interesados en postular de fines del 2019 y principios del 2020 y nos encontramos con una gran sorpresa, la mayoría agendaba visita.

Los interesados nos contaban que ahora el Club representaba la solución a muchas de sus necesidades: un lugar seguro para estar en familia y hacer deporte y también una alternativa perfecta para poder trabajar ya que la pandemia había puesto de manifiesto que muchas oficinas no volverían a funcionar como antes y que los ejecutivos podían trabajar remotamente e incluso ser más eficientes.

Country una marca sólida

Una de las frases más escuchadas durante las entrevistas con los postulantes, era que “ser parte del Country era un beneficio difícil de encontrar en otros clubes”, el Country es una marca sólida en el mercado de los clubes. Desde ese lugar decidimos en conjunto con el Comité de Socios no hacer “ofertones” en cuotas de incorporación y así cuidar nuestra marca y mediante la creación de nuevas categorías acercamos a la familia Country (Abuelos, Padres, Hermanos y Nietos), acercamos también a quienes nos representan cada día con la nueva categoría “Familia de Rama” y por último, la más popular de todas: “Senior sin cargas” para parejas mayores de 55 años sin hijos menores de 25 años, una categoría que manifiesta el interés de un grupo importante y que nosotros no habíamos visibilizado.

Bienvenidos nuevos socios

Cerramos un año con ingresos históricos con sólo un semestre operativo y un tercer trimestre con grandes números y diciembre con 21 postulantes que ingresaron en enero del 2021. El orgullo Country se hizo manifiesto en todas las áreas, porque si había tanto interés por ser parte del Country era porque nos habíamos consolidado como el mejor Club y eso había sido un logro de TODOS.





A&B

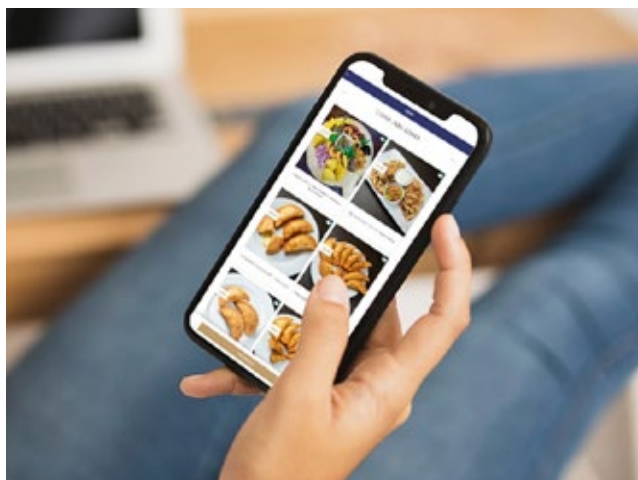
Jefe de Área: Fernando Osorio
Chef Ejecutivo: Gonzalo Barrios

Una de las áreas más golpeadas por la Pandemia fueron los restaurants, esto a nivel mundial y nuestro Club no fue la excepción. Este fue el año de la reinención y la reflexión.

El mundo se puso patas para arriba en marzo cuando el Club debió cerrar sus puertas y buscamos todas las maneras para que nuestros socios recibieran el mejor servicio online de nuestros deportes, llegar a los hogares con novedades, concursos, charlas, etc.

En el área nos pusimos de cabeza a buscar las mejores alternativas para lograr llevar el "Sabor del Country" a la casa de los socios.

Los primeros días de junio, lanzamos nuestro Delivery Country y logramos llevar la experiencia de comida del Club a los socios. Pero en la cocina y el servicio no estaban contentos, ya que el equipo extrañaba el contacto con los socios, cocinar y servir con cariño a la Familia Country dentro del Club, por eso cuando en septiembre pudimos comenzar la operación en la Terraza, toda el área de A&B estaba ansiosa por volver y los aforos de funcionamiento nos desafiaron para lograr el óptimo funcionamiento, mantuvimos el compromiso del área y pudimos operar en forma correcta.



El retorno

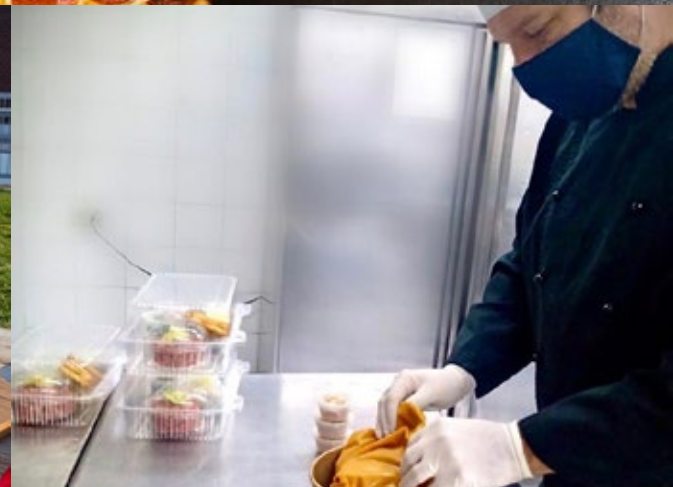
Cuando comenzamos la operación fue muy emocionante porque los socios llegaban a la Terraza y se hacía patente que el Club es efectivamente su segunda casa, nos saludaban como familiares que volvían de un largo viaje. La satisfacción de ver las sonrisas de los niños, volver a tener a la Familia Country reunida en las mesas del Club, hacían que cualquier esfuerzo se transformara en una recompensa.

Protocolos

Lo más crítico para el retorno era el correcto cuidado de nuestros socios, ya que tenemos un alto número de socios de la tercera edad y niños pequeños, por eso extremamos las medidas con la asesoría de nuestra microbióloga experta quien determina y supervisa todos los protocolos tanto en cocina, lavado de vajilla y restaurants.

Equipo

El desafío de mantenernos motivados y unidos fue algo que nos preocupaba, el trabajo de cada día, reinventarnos, tener la máxima creatividad porque debíamos tener una carta acotada del gusto de todos: grandes y chicos. Estamos orgullosos del resultado ya que salimos afiatados y la relación del equipo salió fortalecida.





AUSPICIOS

Jefe de Área: Ebelio Romero



A raíz de no poder estar físicamente en el Club gran parte del año y no tener presencia de marca por parte de los auspiciadores en determinados sectores, decidimos llevar digitalmente el Club a nuestros socios a través de las distintas plataformas comunicacionales, esto significó ser creativos en contenido y forma integrando nuestras marcas en charlas culturales, preguntas corporativas y deportivas, concursos días especiales, trivias de eventos mundiales como la Champions League, etc.

Queremos agradecer a nuestros main sponsors Lexus y Banco BICE por confiar plenamente en el desarrollo de contenido y a su vez estar comprometidos y activos, fidelizando y regalando permanentemente a nuestros socios, así como también a los auspiciadores que fielmente nos apoyan y que quisieron ser partícipes: Pandora, Explora, Moulie, Wilson, Viña Errázuriz, Viña Ventisquero, Viña Chocalán, Guallaraucó, Lucafé, Volcanes del Sur, hbt, Quesos El Roble, Gilbert, Drava, Prince, Mindbuilder y Heineken.

“En Lexus queremos celebrar y agradecer nuestra alianza con ustedes durante este año. Es un orgullo para nosotros ser parte del PWCC, ya que compartimos los mismos valores y esencia, en temas de bienestar para la sociedad, la preocupación por el cuidado del medioambiente, y las ganas infinitas de vivir experiencias únicas que nos apasionen.

Durante este año hemos sido parte de diversas actividades junto a ustedes, tanto deportivas como corporativas, porque creemos en el proyecto PWCC, creemos en las personas, y creemos en que Lexus puede ser un aporte real en cada una de las instancias que se realicen. Para Lexus en Chile, es muy relevante construir en conjunto, y tener una comunicación permanente con los socios y la comunidad de PWCC. Sabemos que tenemos el mismo norte, que es seguir avanzando y creciendo juntos. Estamos seguros de que se vienen grandes proyectos. Sabemos que han sido tiempos difíciles, pero confiamos en que esto pasará pronto, y volveremos más fuertes y unidos que nunca a vivir experiencias amazing” destacó Harumasa Suzuki, CEO Lexus.

“Para Banco BICE ha sido muy importante la relación con el Club y sus socios, a través del deporte y la vida sana. Tener la posibilidad de estar presentes en las actividades sociales, culturales y deportivas, nos ha permitido acercar nuestra marca a los distintos integrantes de la familia Country, aportando a que cada una de esas experiencias generen mayor valor. Destacamos también la buena relación con los equipos y el trabajo realizado, donde el compromiso y dedicación por hacer que esta alianza perdure en el tiempo ha sido clave y, sin duda, un aporte a mantener activa la vida de club que tanto los caracteriza, a pesar de las dificultades de un año como el 2020” enfatizó Alice Martins, Gerente de Marketing y Experiencia de Clientes.

Queremos mencionar a Banco BICE, Engel & Völkers, Clínica Alemana, Receta del Abuelo y Volcanes del Sur por sumarse al BICE Abierto de Chile by Prince of Wales Country Club que pese a la lamentable suspensión por el aumento en las cifras de la pandemia, siempre estuvieron presentes y comprometidos con este mega evento.

¡La marca Country día a día tiene un mayor y exclusivo valor!





COMUNICACIONES

Jefe de Área: Macarena Valdivia

Todos somos Comunicaciones

Si bien el Club ya estaba trabajando intensamente en su propuesta de marketing digital desde 2015, creemos fuertemente que el 2020 tuvimos un año que marcará el antes y el después, ya que tuvimos que establecer nuevas estrategias comunicacionales y de marketing dado que el mundo estaba cambiando y rápidamente nos adaptamos a ese cambio.

Muestra de ello, fue el desafío de marketing de crear un nuevo hábito de consumo en nuestros socios que era comprar comida por delivery, para nosotros era una oportunidad de llegar a las casas de nuestros socios y por otro lado continuar con la operación de la cocina. En este desafío todos estudiamos cómo hacerlo de la mejor manera en un área de negocio totalmente nueva y con mucha competencia.

Convenio cultural

Debemos destacar la alianza con Club de Golf Rocas de Santo Domingo en el que se estableció un ciclo de charlas, lo que generó una gran interacción entre ambos clubes, así como también mayor contenido a desarrollar por nuestras expositoras Magdalena Merbilhãa y Bárbara Bustamante, además de la presencia de auspiciadores que querían estar presentes en estas exposiciones, superando los 200 asistentes por charla.

Easy Country, un cambio vital

Paralelo a esto y entendiendo que teníamos que estar preparados para la apertura del Club, implementamos la aplicación Easy Country para que nuestros socios pudiesen ir al Club, de una forma segura y respetando todos los protocolos.

Lo más desafiante de esta implementación fue lograr comunicar y adaptar el hábito de nuestros socios de uso de su Club, ya no podrían



hacer uso ilimitado y teníamos que enseñar a usar la app, explicar sus beneficios y ser capaces de resolver dudas con el apoyo de nuestros recepcionistas, del área de Deportes, Eventos y Vigilancia.

Instagram y la Web

Nos enorgullece destacar que durante el 2020 tuvimos un 22% de crecimiento en nuestro Instagram, red social que tiene un alto y permanente contenido, en el que se genera un contenido distinto e interactivo para nuestros seguidores.

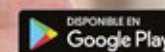
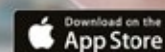
En tanto, el post con mayor cantidad de visualizaciones fue la noticia anunciando la bienvenida de Sylvia Valenzuela a la gerencia general del Country con 387 likes.

La navegación fue de un 61% a través de dispositivos móviles, mientras que un 39% se realizó a través de dispositivos de escritorio. La forma de acceder a la web (tráfico) destaca el ingreso directo con un 39%, mientras que el orgánico tuvo un 37%. En tanto, un 18% del tráfico se realizó desde el mail a la página web. En tanto, el tiempo de navegación promedio fue de 2:24 minutos.

Y no podemos dejar pasar una noticia realmente conmovedora "El testimonio de Javi Busquets, un héroe sin capa" Testimonio realmente emotivo de nuestra jugadora de hockey y doctora que nos comentó cómo fue y qué significó sus días con coronavirus. Esta noticia tuvo 1.179 vistas... sin dudas la noticia más leída del 2020.

¡¡Country online llegó para quedarse!!

NUEVA APP
PARA RESERVAS EASY COUNTRY,
BÁJALA Y RESERVA TU INGRESO AL CLUB





Las Arañas 1901, La Reina, Santiago
Fono: (56 2) 2 2757 5700



@countryclubchile



#Country Club Chile



@PWCCChile



www.pwcc.cl

